

LA LIMPIEZA EN ESPACIOS PÚBLICOS EN LA CIUDAD DE MADRID

INCIDENCIAS 2025



Grupo Municipal Socialista
POR UN MADRID LIMPIO

PSOE
MADRID
AYUNTAMIENTO

LA LIMPIEZA EN ESPACIOS PÚBLICOS EN LA CIUDAD DE MADRID

La gestión del gobierno municipal en materia de limpieza muestra un deterioro sostenido y alarmante: aumentan los avisos, empeoran los tiempos de respuesta y la ciudad está más sucia, más desatendida y más desigual que nunca.

Los datos de avisos ciudadanos muestran un deterioro sostenido del estado de la limpieza en Madrid desde 2019. En 2025 se han alcanzado cifras récord, con más de 108.000 incidencias entre enero y octubre, superando ya todo lo registrado en 2024. Cada mes de 2025 ha marcado máximos históricos, lo que confirma una tendencia estructural y no episodios puntuales. La limpieza de vías públicas concentra tres de cada cuatro avisos y los barrios más afectados —como Pueblo Nuevo, Embajadores o San Diego— reflejan un empeoramiento generalizado y una clara desigualdad entre distritos, especialmente entre los del sur y los más céntricos.

A esta situación se suma la lentitud en la tramitación de los avisos: la limpieza en espacios públicos tarda más de cuatro días en resolverse, la retirada de elementos abandonados más de siete, y los desperfectos en calzadas, aceras o áreas infantiles superan el mes. Estos tiempos incumplen de forma sistemática el pliego municipal, que exige actuaciones en menos de 4 horas y un máximo de 24 horas en la mayoría de los casos. La gestión del Ayuntamiento evidencia así un modelo reactivo, tardío y desbordado que ha convertido la limpieza en uno de los mayores fracasos del actual mandato.

El propio mapa municipal de niveles de limpieza confirma la profunda desigualdad territorial. Distritos como Chamberí o Retiro cuentan con porcentajes elevados de calles con limpieza diaria y de nivel máximo, mientras que en Villa de Vallecas, Villaverde o Puente de Vallecas apenas se alcanzan niveles mínimos pese a generar más residuos y soportar mayor uso del espacio público. Este modelo, diseñado y mantenido por el gobierno de Almeida, no sólo ignora la realidad de los barrios que más necesitan atención, sino que consolida una Madrid a dos velocidades, injusta y desequilibrada.

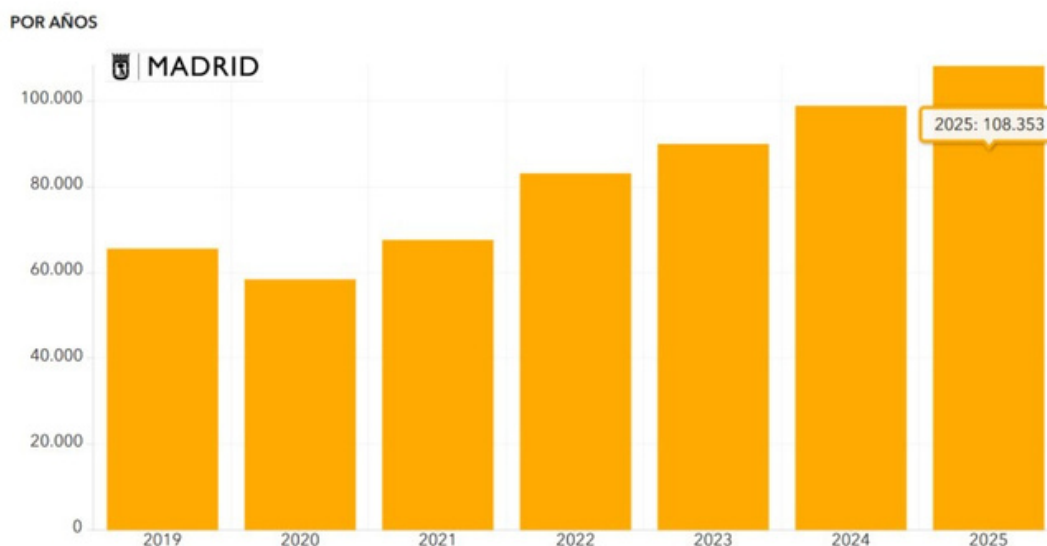
En definitiva, **la gestión del gobierno municipal ha demostrado ser ineficaz, desigual e incapaz de garantizar un servicio esencial como la limpieza,** fallando en planificación, supervisión e inversión. Madrid merece un Ayuntamiento a la altura, no un gobierno que normaliza la suciedad como si fuera inevitable.

I. AVISOS CIUDADANOS RECIBIDOS

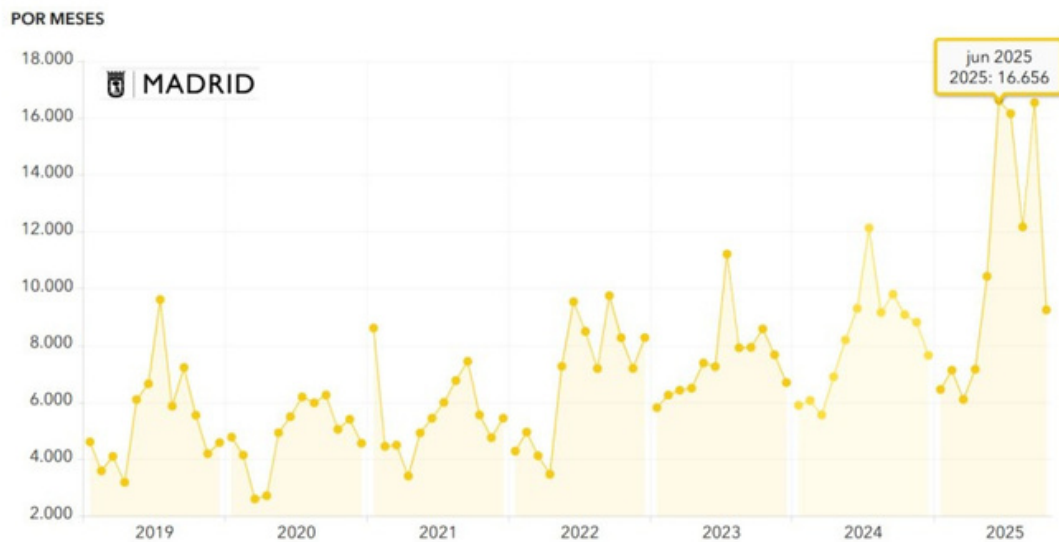
A continuación, se presenta un análisis de los datos que provienen de los **avisos ciudadanos sobre incidencias en vía pública** (limpieza, parquímetros, alumbrado, recogida de residuos, aceras y calzadas, zonas verdes y otros), que han sido transmitidas al Ayuntamiento, por los diferentes canales: vía telefónica a través del 010-Línea Madrid, la aplicación móvil 'Avisos Madrid', o el sitio web www.madrid.es.

La fuente utilizada es el Portal de datos abiertos del Ayuntamiento de Madrid <https://datos.madrid.es/sites/v/index.jsp?vgnextoid=fd6112695c6bb410VgnVCM1000000b205a0aRCD&vgnnextchannel=374512b9ace9f310VgnVCM100000171f5a0aRCD>

Desde 2019, con la llegada de Almeida a la alcaldía de Madrid, se observa una **tendencia creciente** en la evolución de los avisos recibidos por **incidencias en vía pública debido a limpieza en espacios públicos**, con la excepción de 2020 que disminuye por la pandemia del covid-19. Entre enero y octubre de 2025 las incidencias se situaron en 108.353 y ya sobrepasan los avisos registrados en el conjunto del año 2024 (98.936), una muestra del deterioro de la limpieza en nuestra ciudad.



Analizando la evolución mensual de las incidencias destaca que ha sido durante este año cuando se ha alcanzado el número máximo de incidencias desde que hay registros, concretamente en el mes de junio con 16.656. Además, durante todos los meses de 2025 se han superado los registros de 2024 y desde junio todos los meses se han registrados niveles máximos históricos, lo que muestra una **tendencia sostenida de deterioro en la limpieza en espacios públicos**.

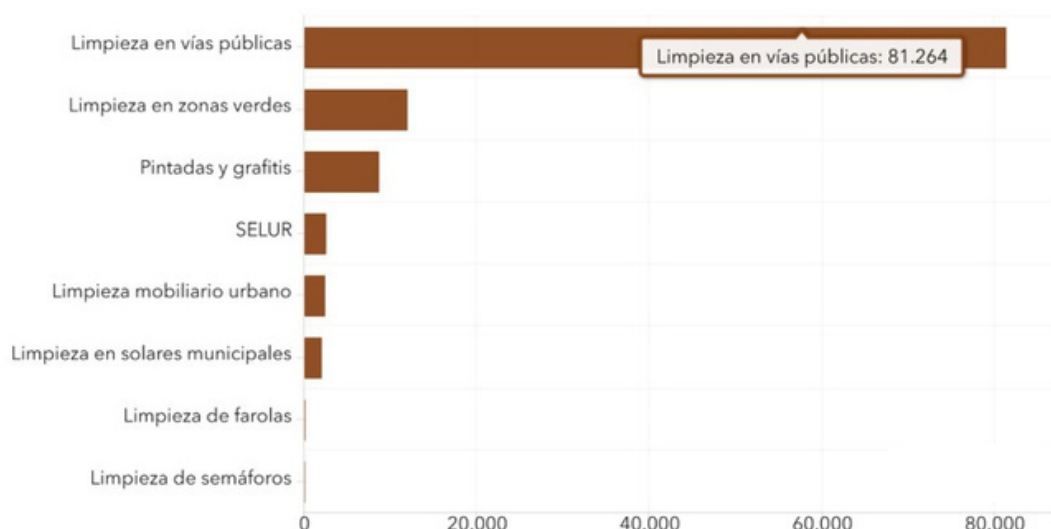


Estos datos confirman lo que miles de madrileños perciben cada día: **Madrid está más sucia que nunca**. El incremento de los avisos no solo refleja una ciudadanía más exigente, también **una gestión ineficaz del servicio público de limpieza**. Las calles, plazas y parques acumulan residuos y falta de mantenimiento, mientras el gobierno municipal mira hacia otro lado y se escuda en excusas.

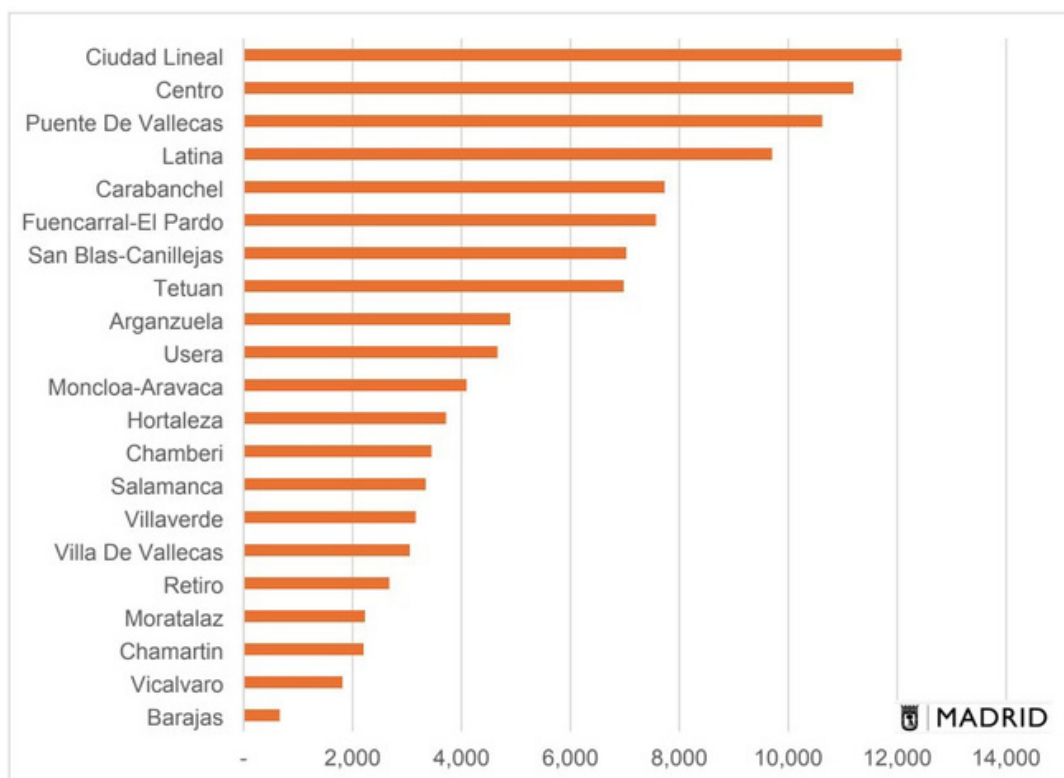
La suciedad se ha convertido en el símbolo más visible del abandono de la ciudad y de la incapacidad del alcalde Almeida para garantizar un espacio público limpio, cuidado y digno para todos los madrileños.

La limpieza de vías públicas concentra el 75% de los avisos, seguido de zonas verdes.

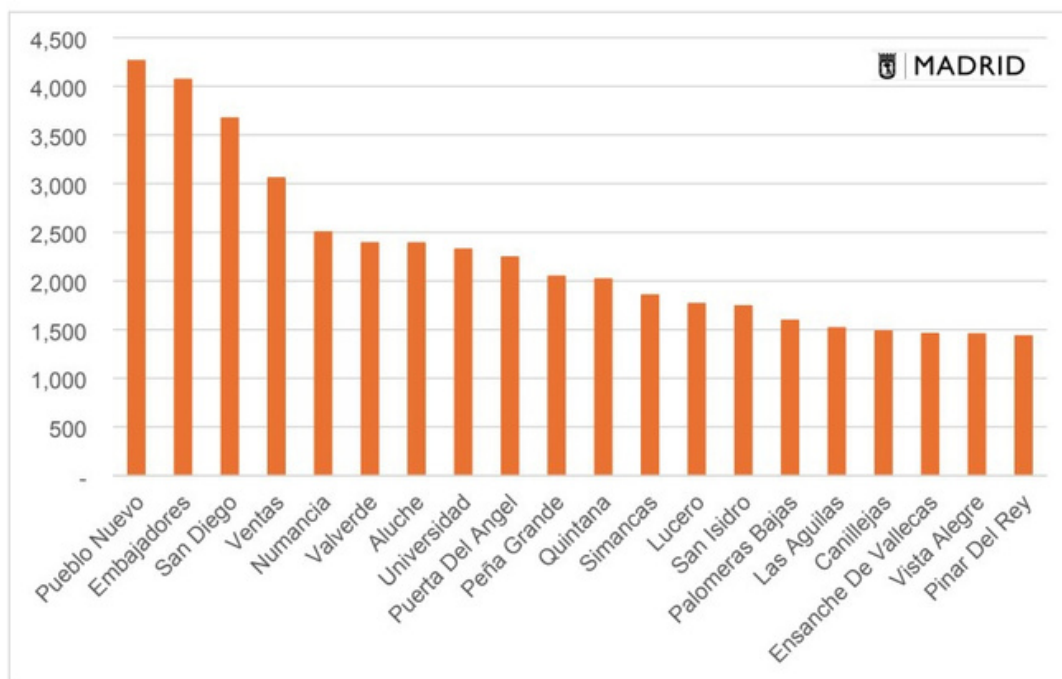
POR CATEGORÍA NIVEL 2



Por distritos, Ciudad Lineal, Centro, Latina y Carabanchel concentran 4 de cada 10 avisos. Los que menos incidencias registran son Barajas y Vicálvaro. Estos datos indican la profunda desigualdad territorial en la prestación del servicio de limpieza, con una clara brecha entre los distritos del centro y del sur —más densamente poblados y con mayor tránsito peatonal— y los de la periferia.



Los barrios de Pueblo Nuevo, Embajadores, San Diego, Ventas y Numancia son los cinco con mayores incidencias, por encima de los 2.500 avisos. La media está en torno a 830 avisos entre enero y octubre de 2025.



Lejos de avanzar hacia una ciudad más equilibrada y cuidada, el modelo del Ayuntamiento ha generado una Madrid a dos velocidades: barrios donde la limpieza brilla por su ausencia y otros donde apenas se perciben actuaciones puntuales.

Esta disparidad refleja la falta de planificación, de inversión y de supervisión municipal en un servicio esencial como la limpieza que afecta sustancialmente en la calidad de vida de la ciudadanía.

En definitiva, los datos no dejan lugar a dudas: la suciedad no es un problema aislado ni fruto de episodios puntuales, sino el resultado de una gestión desigual, improvisada y claramente insuficiente. La acumulación de avisos en distritos como Ciudad Lineal, la falta de respuesta eficaz y la brecha creciente entre barrios evidencian que **el Ayuntamiento ha renunciado a garantizar un servicio de limpieza homogéneo y digno para toda la ciudadanía.**

II. AVISOS CIUDADANOS TRAMITADOS

A continuación, analizamos los 93.111 avisos tramitados durante enero y octubre de 2025. Es preocupante comprobar como **los tiempos de respuestas de los avisos tramitados son muy elevados: más de cuatro días la limpieza en espacios públicos** y mas de siete días la retirada de elementos de la vía pública. Llama la atención los más de 31 días para tramitación de avisos relacionados con desperfecto en calzadas y aceras y 38 días en áreas infantiles, áreas de mayores y circuitos.

CATEGORÍA NIVEL 1	MEDIA EN DÍAS PARA TRAMITACIÓN	NÚMERO DE AVISOS
Alumbrado público	5,5	16.503
Aparcamiento regulado	3,4	9.246
Arboles y parques	17,8	34.957
Areas infantiles, áreas de mayores y ...	38,6	6.124
Calzadas y aceras	31,1	28.094
Cubos y contenedores	8,9	101.964
Fuentes	3,3	3.906
Limpieza en espacios públicos	4,2	93.111
Mobiliario urbano	24,7	8.059
Papeleras	3,2	5.235
Plagas	91,5	5.788
PRUEBAS. Pintadas y grafitis Beta	54	1
Retirada de elementos	7,2	96.108
Río Manzanares	171,2	10
Señales y semáforos	12	7.163
Vehículos abandonados. Retirada de...	17,3	5.928

Estos tiempos de respuesta son muy superiores a los que establece el Pliego del contrato del servicio público de limpieza de los espacios públicos de Madrid. De acuerdo con lo que indica el punto 4.2.10. Gestión de avisos ciudadanos del Pliego del servicio de limpieza de los espacios públicos, **todos los avisos ciudadanos deberán de ser resueltos en un plazo inferior a 4 horas desde su recepción en el sistema municipal** salvo para el servicio de recogida de muebles y enseres. El Pliego también recoge que los avisos de retirada de elementos abandonados en vía pública, limpieza de excrementos, recogida de bolsas, vaciado de papeleras, residuos en los entornos de contenedores o puntos de aportación, o residuos en aceras o calzadas, etc.

deberán solucionarse con los medios disponibles en la zona en el plazo indicado. El plazo de resolución máximo es de 24 horas, siempre y cuando no exista causa justificada y validada por los servicios municipales.

Esto choca con la realidad de los tiempos de respuesta que hemos visto arriba. O bien el ayuntamiento tarda días en pasarle la información a las empresas adjudicatarias de limpieza y luego estas si resuelven en el plazo especificado en los pliegos. O bien, el Ayuntamiento recibe los avisos y los pasa a las empresas y estas se saltan los plazos de manera sistemática. Cualquiera de las dos opciones es una mala noticia para los vecinos y vecinas de Madrid, lo que se refleja en la percepción ciudadana de la limpieza de la ciudad.

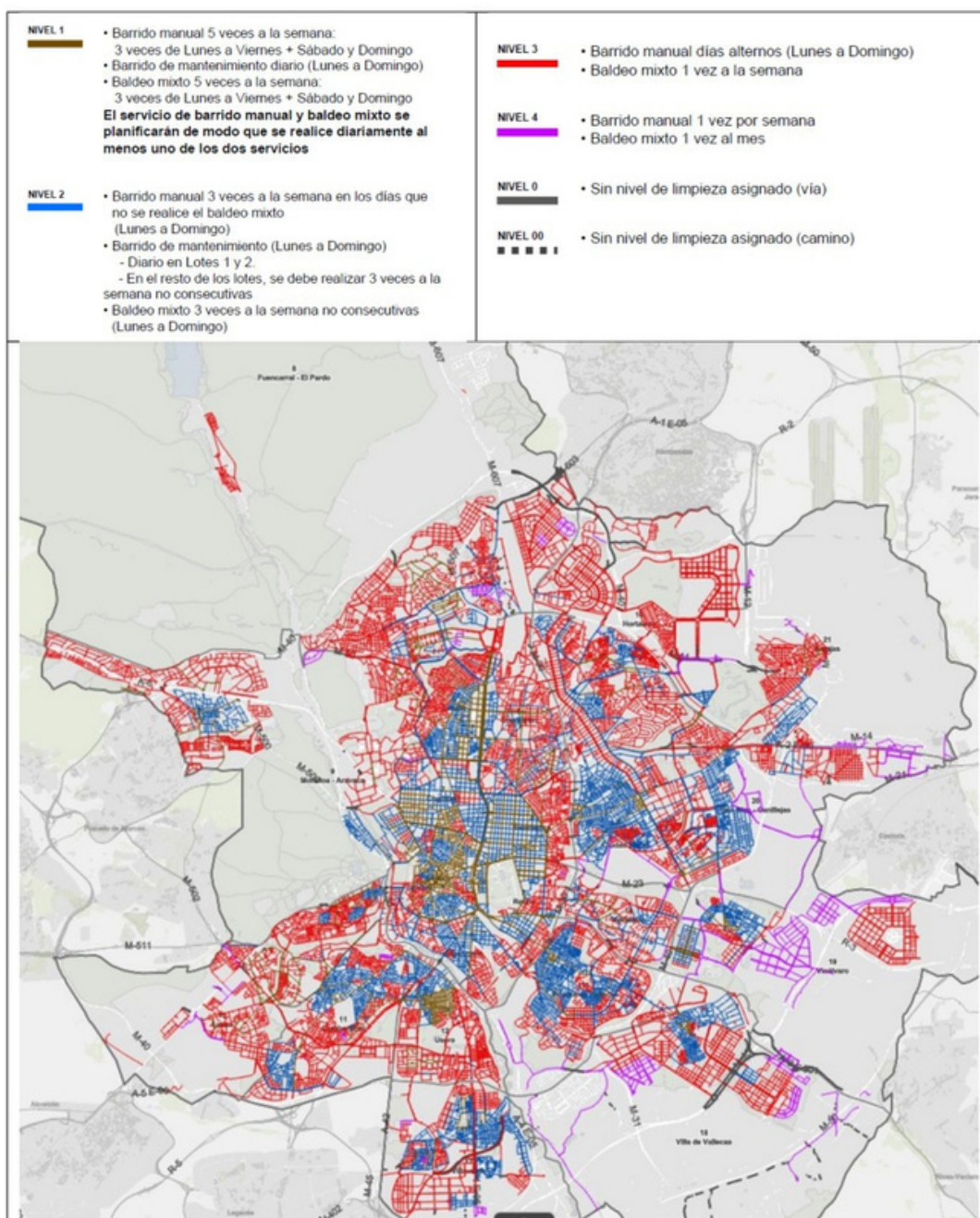
En definitiva, los avisos ciudadanos son hoy el termómetro más fiable del malestar vecinal y de una realidad incontestable: la gestión del alcalde Almeida ha convertido la limpieza en uno de los principales fracasos de su mandato.

Madrid necesita pasar de la limpieza reactiva a la limpieza planificada, con criterios de equidad territorial, transparencia y eficiencia. Los datos de avisos ciudadanos no son una simple estadística: son la voz de los vecinos denunciando una ciudad sucia, mal gestionada y abandonada. El Ayuntamiento debe escuchar, actuar y asumir su responsabilidad para que Madrid vuelva a ser **una ciudad limpia, cuidada y bien gestionada.**

No hacen falta más excusas, hacen falta soluciones. **Madrid merece estar limpia todos los días, en todos los barrios —y eso exige gestión, inversión y voluntad, no propaganda.** La limpieza no puede seguir dependiendo del azar ni de la resignación vecinal: debe ser una prioridad política y un compromiso con la calidad de vida.

III. EL MAPA DE LA LIMPIEZA EN MADRID

El Ayuntamiento de Madrid dispone de un servicio de mapas que representa los distintos niveles de limpieza asignados a calzadas y aceras. Esta herramienta, disponible en el Geoportal de ayuntamiento, permite a los ciudadanos conocer qué zonas reciben mayor atención en cuanto a limpieza, así como la frecuencia con la que se llevan a cabo las labores de mantenimiento. Todo ello de acuerdo al contrato de limpieza de espacios públicos en Madrid (300/2020/000547). El servicio clasifica las calles según su nivel de prioridad de cuidado:



Como se puede ver en el mapa, **la ciudad se limpia de forma profundamente desigual**. Apenas el 2% de Villa de Vallecas se limpia en nivel 1, frente al 32% de Chamberí en ese mismo nivel. Un 30% de la superficie del distrito de Retiro se limpia también con una intensidad máxima, algo que sólo pasa en el 3% de Villaverde. Hay más ejemplos que constatan estas diferencias entre distritos. Más de la mitad de Carabanchel se barre 3 días a la semana mientras que el 30% de Chamberí se barre todos los días, dos veces. En Puente de Vallecas

apenas se limpia en el nivel máximo un 4% de la superficie frente al casi 30% de las calles de Retiro.

El reparto de los niveles de limpieza tampoco coincide con el volumen de residuos que se generan en cada distrito. Según datos del propio Ayuntamiento, los distritos que envían más residuos al Parque Tecnológico de Valdemingómez son Centro, Carabanchel, Fuencarral-El Pardo, Puente de Vallecas, Latina y Ciudad Lineal. Muy por debajo están los distritos donde más se limpian como Chamberí y Retiro.

La desigualdad no acaba con las frecuencias de baldeos o barridos. Los pliegos establecen en el punto 4.2.2. Mantenimiento del estado de limpieza y retirada de los residuos vertidos de forma incontrolada en el espacio público y especialmente alrededor de los contenedores de recogida de residuos (Peinados) que las empresas deberán recoger regularmente los residuos no contenerizados depositados en el ámbito de competencia de cada uno de sus lotes, incluyendo los residuos peligrosos, de modo que ningún residuo (punto negro) permanezca en el espacio público más de 3 horas en horario de 7:00 a.m. a 24:00 p.m. Dichos residuos deberán ser retirados y transportados a vertedero o gestores autorizados. Además, el entorno de todos los situados ubicados en las zonas de los niveles I y II deberán aparecer perfectamente limpios de lunes a domingo antes de 7:00. Los datos muestran que existe un incumplimiento sistemático de los pliegos por parte de las empresas contratistas y una enorme desigualdad entre los distritos con mejores niveles de limpieza y el resto.

En definitiva, el mapa actual revela una ciudad profundamente desigual, donde el acceso a un entorno limpio depende del código postal. Mientras algunos distritos disfrutan de niveles máximos de limpieza, otros quedan relegados a un mantenimiento insuficiente pese a soportar mayor población, más residuos y más uso del espacio público.

Este modelo, diseñado y mantenido por el gobierno de Almeida, no sólo ignora la realidad de los barrios que más necesitan atención, sino que consolida una Madrid a dos velocidades, injusta y desequilibrada.

Madrid necesita un sistema de limpieza pensado para servir por igual a todos sus vecinos y vecinas, no un mapa que perpetúe desigualdades y evidencie la falta de planificación y sensibilidad del actual Ayuntamiento. Solo con una revisión profunda del modelo podremos garantizar una ciudad limpia, digna y equitativa para todos.



PSOE
MADRID
AYUNTAMIENTO